

Приложение № 1
Утвержден Правлением
некоммерческой организации
«Фонд капитального ремонта многоквартирных домов,
расположенных на территории Нижегородской области»
от 31.03.2021 № 81

Годовой отчет

**некоммерческой организации
«Фонд капитального ремонта многоквартирных домов,
расположенных на территории Нижегородской области»
за 2020 год**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Отчет о деятельности некоммерческой организации «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов, расположенных на территории Нижегородской области (далее-Фонд) за 2020 год
 - 1.1. Структура и управление Фондом
 - Организационная структура Фонда, локальные акты Фонда
 - Попечительский совет Фонда
 - Органы управления Фонда
 - 1.2. Разработка нормативных правовых актов
 - 1.3. Имущество Фонда
 - Структура фондов капитального ремонта
 - Открытие счетов, специальных счетов
 - Формирование фондов капитального ремонта
 - Меры финансовой поддержки
 - Административно-хозяйственная деятельность
 - Предпринимательская и иная приносящая доходы деятельность
 - Банковское сопровождение контрактов
 - Рассрочка по погашению задолженности по оплате взносов на капитальный ремонт
 - 1.4. Мероприятия по реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (далее-МКД)
 - Организация конкурентных процедур по отбору подрядных организаций на проведение работ по капитальному ремонту общего имущества МКД
 - 1.5. Информационно-разъяснительная работа
 - Информирование населения с использованием сети Интернет
 - Взаимодействие со средствами массовой информации, освещение деятельности Фонда по средствам сети Интернет
 - Участие в семинарах, конференциях, круглых столах
2. Годовая финансовая (бухгалтерская) отчетность
 - Бухгалтерский баланс
 - Отчет о финансовых результатах
 - Отчет о целевом использовании средств
 - Приложения к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах

**1. ОТЧЕТ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА ЗА 2020 ГОД**

1.1. Структура и управление Фонда

Организационная структура Фонда, локальные акты Фонда

Организационную структуру Фонда в 2020 году составляли следующие должности руководящего состава и структурные подразделения:

- в период с 01.01.2020 по 23.09.2020 в состав структуры Фонда входили следующие должности: генерального директора, заместителя генерального директора по управлению Программой КР МКД, заместителя генерального директора по финансам и экономическому развитию, заместителя генерального директора по организационно-правовым вопросам, заместителя генерального директора по общим вопросам, главного бухгалтера, советника генерального директора, а также структурные подразделения: управление реализации проектов капитального ремонта МКД город Нижний Новгород (отдел капитального ремонта Север, отдел капитального ремонта Юг, отдел капитального ремонта Запад, отдел капитального ремонта Восток), управление реализации проектов капитального ремонта МКД Нижегородская область (отдел капитального ремонта Север, отдел капитального ремонта Юг, отдел капитального ремонта Запад, отдел капитального ремонта Восток), проектный отдел, сметно-договорной отдел, финансовое управление (финансовый отдел, отдел учета фондов), производственно-экономическое управление (отдел планирования и подготовки технической документации, отдел размещения заказов), отдел бухгалтерского учета, юридический отдел, отдел претензионно-исковой работы, отдел организационного развития и управления персоналом, отдел по работе с населением, сектор внутреннего контроля, отдел информационных технологий и защиты информации, административно-хозяйственный отдел. Штатная численность работников Фонда в указанный период составляла 180 единиц, согласно действующему штатному расписанию.

- в период с 24.09.2020 по 31.12.2020 в состав структуры Фонда входили следующие должности: генерального директора, заместителя генерального директора по управлению Программой КР МКД, заместителя генерального директора по финансам и экономическому развитию, заместителя генерального директора по организационно-правовым вопросам, заместителя генерального директора по общим вопросам, главного бухгалтера, советника генерального директора, а также структурные подразделения: управление реализации проектов капитального ремонта МКД город Нижний Новгород (отдел капитального ремонта Север, отдел капитального ремонта Юг, отдел капитального ремонта Запад, отдел капитального ремонта Восток), управление реализации проектов капитального ремонта МКД Нижегородская область (отдел капитального ремонта Север, отдел капитального ремонта Юг, отдел капитального ремонта Запад, отдел капитального ремонта Восток), проектно-сметное управление (проектный отдел, сметно-договорной отдел), финансовое управление (финансовый отдел, отдел учета фондов),

производственно-экономическое управление (отдел планирования и подготовки технической документации, отдел размещения заказов), отдел бухгалтерского учета, управление правового обеспечения (юридический отдел, отдел претензионно-исковой работы, отдел по работе с населением), отдел организационного развития и управления персоналом, сектор внутреннего контроля, отдел информационных технологий и защиты информации, административно-хозяйственный отдел. Штатная численность работников Фонда в указанный период составляла 177 единиц, согласно действующему штатному расписанию.

Штатная численность работников Фонда на 31 декабря 2020 года составляет 177 единиц. По состоянию на 31 декабря 2020 года фактическая численность работников Фонда составила 164 работника. Показатель среднесписочной численности работников Фонда за 2020 год составил 148,5 человек.

В 2020 году была проведена работа по разработке и утверждению локальных актов Фонда, в том числе внесению дополнений и изменений в действующие организационно-распорядительные документы и локальные акты Фонда, определяющие:

- организационную структуру;
- штатное расписание;
- положение о структурных подразделениях;
- должностные инструкции работников;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- график отпусков работников;
- номенклатуру дел;
- правила ведения и совершенствования делопроизводства;
- проведение мероприятий, направленных на улучшение условий охраны труда (проведение специальной оценки на рабочих местах);
- оплату труда, премирование и материальное стимулирование работников Фонда;
- меры по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в Фонде;
- порядок обработки персональных данных, в том числе работников Фонда;
- порядок возврата перечисленных на счета Фонда денежных средств в виде взносов на капитальный ремонт;
- сроки предоставления рассрочки всем категориям граждан в соответствии с порядком предоставления Фондом рассрочки собственникам помещений в МКД по погашению задолженности по оплате взносов на капитальный ремонт;
- порядок движения входящей корреспонденции, поступающей от юридических лиц;

- порядок и ответственных должностных лиц за размещение информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ).

Представлен отчет за 2020 год в администрацию города Нижнего Новгорода о регистрации Фонда по воинскому учету. Проведена сверка данных работников Фонда, подлежащих воинскому учету, с отделами военных комиссариатов по месту регистрации работников.

В Фонде проведена специальная оценка условий труда на введенных в эксплуатацию рабочих местах.

В течении 2020 рабочего года было зарегистрировано и отработано более 15200 писем от юридических лиц, более 11600 обращений от граждан.

Попечительский совет Фонда

Попечительский совет Фонда (далее - Попечительский совет) является органом Фонда, осуществляющим надзор за деятельностью Фонда, принятием другими органами Фонда решений и обеспечения их исполнения, за использованием средств Фонда и соблюдением Фондом законодательства Российской Федерации, Нижегородской области и Устава Фонда.

Попечительский совет осуществляет свою деятельность на общественных началах в соответствии с законодательством Российской Федерации, Нижегородской области, Уставом.

Председателем Попечительского совета является Губернатор Нижегородской области, Председатель Правительства Г.С. Никитин.

В 2020 году состоялось 1 (одно) заседание Попечительского совета, на которых рассмотрен отчет о реализации региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов, расположенных на территории Нижегородской области.

Органы управления Фонда

Органами управления Фонда являются: Правление Фонда и Генеральный директор Фонда.

Правление Фонда является высшим органом управления Фонда, основная функция которого состоит в обеспечении соблюдения Фондом целей, в интересах которых он создан.

Состав Правления включает в себя председателя правления, в лице генерального директора Фонда и пять членов правления, утвержденных распоряжением Правительства Нижегородской области от 01 апреля 2019 года № 280-р «Об утверждении состава правления некоммерческой организации «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов, расположенных на территории Нижегородской области» (ред. от 10.03.2020 № 197-р).

В течение 2020 года состоялось 11 (одиннадцать) заседаний Правления Фонда, на которых рассмотрены следующие вопросы:

- отчет об исполнении сметы расходов на административно-хозяйственную деятельность, сметы доходов и расходов от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности за 2019 год, 1, 2, 3 кварталы 2020 года;
- утверждение договора на оказание услуг по проведению аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности;
- об утверждении годового отчета Фонда за 2019 год;
- протест прокуратуры Нижегородского района города Нижнего Новгорода на Устав Фонда;
- об утверждении сметы доходов и расходов на административно-хозяйственную деятельность Фонда на 2021, 2022, 2023.

1.2. Разработка нормативных правовых актов

В целях практической реализации Фондом норм Закона Нижегородской области от 28.11.2013 № 159-З «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Нижегородской области» (далее – Закон Нижегородской области), организации проведения капитального ремонта, сотрудники Фонда приняли участие в разработке следующих нормативных правовых актов:

- Закон Нижегородской области от 03.03.2020 № 16-З «О внесении изменений в Закон Нижегородской области «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Нижегородской области»;
- Закон Нижегородской области от 30.10.2020 № 123-З «О внесении изменений в Закон Нижегородской области «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Нижегородской области»;
- постановление Правительства Нижегородской области от 10.01.2020 № 13 «О внесении изменений в региональную программу капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Нижегородской области, утвержденную постановлением Правительства Нижегородской области от 1 апреля 2014 № 208»;
- постановление Правительства Нижегородской области от 29.07.2020 № 631 «О внесении изменений в региональную программу капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Нижегородской области, утвержденную постановлением Правительства Нижегородской области от 1 апреля 2014 № 208»;
- постановление Правительства Нижегородской области от 12.11.2020 № 918 «О внесении изменений в региональную программу капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Нижегородской области, утвержденную постановлением Правительства Нижегородской области от 1 апреля 2014 № 208»;

- постановление Правительства Нижегородской области от 17.11.2020 № 931 «О внесении изменений в региональную программу капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Нижегородской области, утвержденную постановлением Правительства Нижегородской области от 1 апреля 2014 № 208»;

- постановление Правительства Нижегородской области от 17.01.2020 № 38 «О внесении изменений в Порядок выплаты владельцем специального счета и (или) региональным оператором средств фонда капитального ремонта собственникам помещений в многоквартирном доме, а также порядок использования средств фонда капитального ремонта на цели сноса или реконструкции многоквартирного дома в случаях, предусмотренных Жилищным кодексом Российской Федерации, утвержденный постановлением Правительства Нижегородской области от 15 декабря 2016 № 857»;

- постановление Правительства Нижегородской области от 21.02.2020 № 154 «О внесении изменений в Порядок утверждения краткосрочных планов реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Нижегородской области, утвержденный постановлением Правительства Нижегородской области от 20 июня 2014 № 409»;

- постановление Правительства Нижегородской области от 21.02.2020 № 157 «О внесении изменений в Порядок осуществления контроля за соответствием деятельности регионального оператора установленным требованиям, утвержденный постановлением Правительства Нижегородской области от 31 октября 2019 № 807»;

- постановление Правительства Нижегородской области от 24.07.2020 № 618 «Об определении размера стоимости услуг и (или) работ по капитальному ремонту конструктивных элементов и внутридомовых инженерных систем, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, в расчете на один квадратный метр общей площади жилых помещений, при превышении которого многоквартирный дом исключается из региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Нижегородской области, в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 168 Жилищного кодекса Российской Федерации»;

- постановление Правительства Нижегородской области от 02.09.2020 № 739 «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Нижегородской области»;

- постановление Правительства Нижегородской области от 19.09.2020 № 780 «О внесении изменений в Порядок осуществления контроля за соответствием деятельности регионального оператора установленным требованиям, утвержденный постановлением Правительства Нижегородской области от 31 октября 2019 № 807»;

- постановление Правительства Нижегородской области от 09.11.2020 № 907 «Об установлении минимального размера взноса на капитальный

ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Нижегородской области, на 2021 год»;

- постановление Правительства Нижегородской области от 09.11.2020 № 898 «О внесении изменений в постановление Правительства Нижегородской области от 15 декабря 2016 № 857»;

- постановление Правительства Нижегородской области от 04.12.2020 № 1005 «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Нижегородской области».

1.3. Имущество Фонда

В соответствии с частью 1 статьи 179 Жилищного кодекса РФ (далее – ЖК РФ), частью 1 статьи 26 Закона Нижегородской области имущество регионального оператора (Фонда) формируется за счет:

- 1) взносов Нижегородской области;
- 2) платежей собственников помещений в многоквартирных домах, формирующих фонды капитального ремонта на счете, счетах регионального оператора;
- 3) доходов от размещения временно свободных средств;
- 4) доходов от предпринимательской и иной приносящей доходы деятельности;
- 5) других не запрещенных законом источников, в том числе кредитов и займов, привлекаемых региональным оператором.

Структура фондов капитального ремонта

По состоянию на 31 декабря 2020 года из 23 619 многоквартирных домов (далее МКД), включенных в региональную программу по проведению капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Нижегородской области, утвержденную постановлением Правительства Нижегородской области от 01 апреля 2014 года № 208, фонды капитального ремонта формируют:

- на счете регионального оператора – 19 773 МКД (83,72% от общего количества МКД);

- на специальном счете регионального оператора – 314 МКД (1,33% от общего количества МКД);

- на специальном счете УК – 1 057 МКД (4,48% от общего количества МКД);

- на специальном счете ТСЖ, ЖСК – 1 624 МКД (6,88% от общего количества МКД);

- без способа – 851 МКД (3,6% от общего количества МКД).

По состоянию на 01 января 2021 года по 1 357 МКД собственниками помещений было принято решение об изменении способа формирования

фонда капитального ремонта, оформлены протоколами и приняты региональным оператором, в том числе за 2020 год по 120 МКД.

При этом за 2020 год принято решение о смене способа формирования фонда капитального ремонта со счета регионального оператора на специальный счет по 106 МКД и со специального счета на счет регионального оператора - по 14 МКД.

В 2020 год по 314 МКД решение собственников о смене способа вступили в законную силу. В том числе по 304 МКД – о смене со счета регионального оператора на специальный счет и по 10 МКД со специального счета на счет регионального оператора.

Также в 2020 году администрациями муниципальных районов и городских округов Нижегородской области по 9 МКД было принято решение об изменении способа формирования фонда капитального ремонта, а именно, о прекращении формирования фонда капитального ремонта на специальном счете и формировании фонда на счете регионального оператора. При этом, по 4 МКД решение принято в связи с собираемостью взносов на капитальный ремонт менее 50%; по 5 МКД - в связи с не проведением капитального ремонта в сроки, установленные региональной программой.

По 4 МКД на основании решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме произошла смена владельца специального счета.

Открытие счетов, специальных счетов

Счет Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Нижегородской области открыт в Управлении областного казначейства министерства финансов Нижегородской области. Таким образом, средства собственников на капитальный ремонт беспрецедентно защищены и не зависят от решений коммерческих банков.

Специальные счета, владельцем которых определен региональный оператор, открыты в 5 кредитных организациях, выбранных решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме (ст. 170 ЖК РФ) в количестве 314 специальных счетов.

Количество специальных счетов в разрезе кредитных организаций приведено в таблице № 1:

Таблица № 1

№	Банк	Количество счетов
1	Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)	60
2	Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк	223
3	ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»	11
4	Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Нижнем Новгороде	14
5	Нижегородский РФ АО «Россельхозбанк»	6
ИТОГО		314

Специальные счета обслуживаются в соответствии с тарифами, установленными банками.

Формирование фондов капитального ремонта

Формирование фонда капитального ремонта осуществляется в соответствии с ЖК РФ и Законом Нижегородской области № 159-З.

В 2020 году Фондом начислялись взносы на капитальный ремонт и выставлялись платежные документы по 819 426 счетам в адрес собственников жилых и нежилых помещений в МКД, формирующих фонд капитального ремонта на счете регионального оператора.

В отношении МКД, формирующих фонд капитального ремонта на специальных счетах, владельцем которых был определен региональный оператор, Фонд обеспечил выпуск и доставку платежных документов по 27 422 лицевым счетам жилых и нежилых помещений.

За 2020 год на счет регионального оператора поступило 2 604 309 828,19 руб. средств собственников помещений в многоквартирных домах, в том числе пени за несвоевременную уплату взносов в размере 12 954 062,25 руб. В связи со сменой способа формирования фонда капитального ремонта со счета регионального оператора на специальный счет было перечислено 452 378 637,22 руб.

На специальные счета регионального оператора поступило 96 016 572,60 руб. средств собственников помещений в многоквартирных домах, в том числе пени за несвоевременную уплату взносов в размере 459 017,49 руб.

В 2020 году на специальные счета сумма зачисленных процентов по остаткам денежных средств составила 11 461 721,20 руб.

Собираемость взносов на капитальный ремонт по всем собственникам МКД, формирующим фонд капитального ремонта на счете регионального оператора, за 2020 год составила 88,38%.

Меры финансовой поддержки

По состоянию на 01 января 2020 года остаток неиспользованных средств государственной поддержки составил 0,00 руб.

В 2020 году выделены средства местного бюджета в сумме 47 000 руб., которые были направлены на разработку ПСД в полном объёме.

Кроме того, в 2020 году из областного бюджета Нижегородской области предоставлены субсидии на софинансирование услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Нижегородской области, в целях ликвидации последствий, возникших вследствие аварии, иной чрезвычайной ситуации природного или техногенного характера, в соответствии с постановлением Правительства Нижегородской области от 1 марта 2019 № 123, на общую сумму 3 373 184,07 рублей.

Также, в 2020 году из областного бюджета Нижегородской области предоставлена субсидия для финансового обеспечения затрат, связанных с проведением ремонтных работ общего имущества в многоквартирных домах, являющихся объектами культурного наследия (памятники истории и культуры) народов Российской Федерации, в рамках подготовки к празднованию 800-летия г. Нижнего Новгорода в соответствии с Порядком определения объема и предоставления субсидии на проведение ремонтных работ общего имущества в многоквартирных домах, являющихся объектами культурного наследия (памятники истории и культуры) народов Российской Федерации, в рамках подготовки к празднованию 800-летия г. Нижний Новгород, утвержденным постановлением Правительства Нижегородской области от 17.12.2020г. № 1063 на сумму 11 145 629,81 рублей.

По состоянию на 01 января 2021 года остаток неиспользованных средств государственной поддержки отсутствует.

Административно-хозяйственная деятельность

В 2020 году в целях обеспечения административно-хозяйственной деятельности Фонду была выделена субсидия в виде имущественного взноса из областного бюджета в сумме 229 552,00 тыс. руб. на основании Закона Нижегородской области от 19.12.2019 N 165-3 «Об областном бюджете на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов».

Смета расходов Фонда исполнена на 99,49%, остаток составил 1 171,05 тыс. руб.

Основные расходы:

- заработная плата с начислениями (136 348,72 тыс. руб.);
- ведение расчетов, печать и доставка платежных документов, комиссия за прием и перевод денежных средств (66 557,97 тыс. руб.);
- оплата государственной пошлины (1 366,79 тыс. руб.).

Предпринимательская и иная приносящая доход деятельность

За 2020 год сумма поступлений штрафных санкций от подрядных организаций за нарушение условий договорных обязательств составила 8 225,21 тыс. руб. Остаток средств штрафных санкций по состоянию на 01.01.2020 составлял 34 112,38 тыс. руб.

Сумма расходов Фонда за 2020 год составила 10 717,75 тыс. руб., остаток на 01.01.2021 составил 31 619,83 тыс. руб.

Основные расходы:

- государственная пошлина, пени, штрафы, неустойки (4 444,44 тыс. руб.);
- окончательный платеж за неисключительные права на ПО Система управления региональной программой КР (1 405,79 тыс. руб.);
- налог на прибыль (1 718,20 тыс. руб.);
- прочие работы и увеличение стоимости ОС (3 149,32 тыс. руб.).

Банковское сопровождение контрактов

С целью обеспечения контроля целевого использования денежных средств собственников, накопленных в качестве взносов на капитальный ремонт и своевременного мониторинга расчетов, осуществляемых в рамках исполнения сопровождаемого контракта 19.07.2018 года заключен контракт К963/144-076 с АО «Газпромбанк» об оказании услуги расширенного банковского сопровождения контрактов, заключенных между Фондом и подрядными организациями в рамках выполнения региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов. Банковское сопровождение распространяется на три уровня кооперации (генеральный подрядчик, подрядчик, субподрядчик).

По состоянию на 01.01.2021 года по проекту банковского сопровождения подрядными организациями всего открыто 109 специальных банковских счетов, в том числе в 2020 году открыто 55 новых специальных банковских счетов, в связи с исполнением подрядчиком обязательств переведено в режим обычного расчетного счета 29 счетов.

Рассрочка по погашению задолженности по оплате взносов на капитальный ремонт

В целях повышения платежной дисциплины собственников помещений в многоквартирных домах по уплате взносов на капитальный ремонт Правлением Фонда утвержден порядок предоставления Фондом рассрочки собственникам помещений в многоквартирных домах по погашению задолженности по оплате взносов на капитальный ремонт.

Максимальный период предоставления рассрочки два года. За 2020 год заключено 123 соглашения на предоставление рассрочки.

1.4. Мероприятия по реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах

В соответствии с краткосрочным планом реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов (далее – МКД), расположенных на территории Нижегородской области, на 2020 год с учетом работ, переходящих с предыдущих периодов, в отношении многоквартирных домов, формирующих фонды капитального ремонта на счете регионального оператора за период 2020 года выполнено 2 991 видов работ в 1 186 МКД на сумму 3 435,81 млн. рублей.

В отремонтированных МКД выполнены следующие виды работ:

- ремонт крыши – 334 шт.
- ремонт инженерных систем – 805 шт.
- ремонт фасада – 237 шт.
- ремонт подвальных помещений – 49 шт.
- ремонт фундамента – 18 шт.
- ремонт лифтового оборудования – 178 МКД (582 лифта).
- замена коллективных (общедомовых) приборов учёта – 7 шт.

Региональным оператором заключены договоры на разработку проектно-сметной документации на капитальный ремонт 616 МКД на общую сумму 131,43 млн. рублей. В 2020 году разработана и принята проектно-сметная документация по капитальному ремонту 492 МКД.

Заключены договоры на выполнение строительно-монтажных работ в 761 МКД на сумму 2 701,91 млн. рублей.

Контроль качества и объемов выполненных работ по капитальному ремонту МКД (строительный контроль) осуществляется Фондом самостоятельно.

Организация конкурентных процедур по отбору подрядных организаций на проведение работ по капитальному ремонту общего имущества МКД

В 2020 году региональным оператором проведено 112 электронных аукционов по следующим предметам:

- оказание услуг и (или) выполнение работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов - 79 электронных аукционов по 663 МКД;

- оказание услуг и (или) выполнение работ по ремонту, замене, модернизации лифтов, ремонту лифтовых шахт, машинных и блочных помещений – 4 электронных аукциона по 9 МКД;

- по оценке технического состояния конструктивных элементов лифтовой шахты, разработке проектной документации на ремонт (замену, модернизацию) лифтов, выполнению работ по ремонту (замене, модернизации) лифтов - 2 электронных аукциона по 228 МКД;

- оказание услуг и (или) выполнение работ по оценке технического состояния многоквартирного дома, разработке проектной документации на проведение капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, в том числе на ремонт (замену) лифтового оборудования - 18 электронных аукционов по 389 МКД.

- выполнение работ по оценке соответствия лифтов требованиям технического регламента Таможенного союза 011/2011 «Безопасность лифтов» – 7 электронных аукционов по 236 МКД;

- оказание услуг и (или) выполнение работ по оценке технического состояния, разработке проектной документации на проведение капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, являющихся объектами культурного наследия, выявленными объектами культурного наследия, в том числе на ремонт (замену, модернизацию) лифтов – 2 электронных аукциона на 8 МКД.

Общая экономия в результате проведения электронных аукционов составила 153 532 тыс. рублей.

В 2020 году министерством экономического развития и инвестиций Нижегородской области, являющимся органом по ведению реестра квалифицированных подрядных организаций в Нижегородской области, при участии сотрудников регионального оператора в составе комиссии по проведению предварительного отбора, включены подрядные организации в реестр квалифицированных подрядных организаций по следующим предметам:

- оказание услуг и (или) выполнение работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов - 29 подрядных организаций;

- оказание услуг и (или) выполнение работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов, являющихся объектами культурного наследия, выявленными объектами культурного наследия - 4 подрядные организации;

- оказание услуг и (или) выполнение работ по ремонту или замене лифтового оборудования, признанного непригодным для эксплуатации, ремонт лифтовых шахт - 17 подрядных организаций;

- оказание услуг по осуществлению строительного контроля – 7 подрядных организаций;

- оказание услуг и (или) выполнение работ по оценке технического состояния многоквартирного дома, разработке проектной документации на проведение капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, в том числе на ремонт (замену) лифтового оборудования - 22 подрядные организации;

- оказание услуг и (или) выполнение работ по оценке технического состояния, разработке проектной документации на проведение капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, являющихся объектами культурного наследия, выявленными объектами культурного наследия, в том

числе на ремонт (замену) лифтового оборудования - 6 подрядных организаций;

- выполнение работ по оценке соответствия лифтов требованиям технического регламента Таможенного союза 011/2011 «Безопасность лифтов» - 13 подрядных организаций.

В 2020 году было проведено 55 конкурентных процедур закупки товаров, работ, услуг в целях выполнения функций специализированной некоммерческой организации, осуществляющей деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

Общая экономия в результате проведения конкурентных процедур составила 2 838 тыс. рублей.

1.5. Информационно-разъяснительная работа

В соответствии с Уставом Фонда целью деятельности является оказание бесплатной консультационной, информационной и организационно-методической деятельности физическим лицам, правовое просвещение населения по вопросам организации и проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

В целях реализации данной функции в Фонде организована работа по:

- рассмотрению устных обращений граждан, поступающих на «горячую» телефонную линию и при личном обращении;

- рассмотрению письменных предложений, заявлений и жалоб граждан и организаций;

- оказанию гражданам правовых консультаций в подготовке документов, связанных с проведением общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах, с выбором способа формирования фонда капитального ремонта и проведением капитального ремонта, а также по иным вопросам, относящимся к деятельности Фонда;

- организации и проведения личного приема граждан генеральным директором Фонда и его заместителями.

Основной целью создания и деятельности Фонда является решение социально значимой задачи по созданию безопасных и благоприятных условий проживания граждан. Именно поэтому консультационно-разъяснительная работа с гражданами является одним из приоритетных направлений деятельности Фонда.

Для достижения доступности и открытости при рассмотрении обращений граждан в Фонде реализуются максимально возможные способы взаимодействия через:

- письменные обращения, поступающие почтовыми отправлениями, в том числе через электронную почту Фонда или электронную приемную. В практику деятельности Фонда по данному направлению внедрена форма взаимодействия с гражданами через многофункциональные центры. В

настоящее время граждане могут обратиться через МФЦ г. Дзержинска и МФЦ г. Нижнего Новгорода, ведется работа по распространению данной практики на все МЦФ региона. Данная форма работы показала свою эффективность и востребованность, поскольку позволяет гражданам реализовать свои права без финансовых затрат на проезд и сохранении рабочего времени, что является положительным социальным эффектом;

- устные обращения, поступающие на телефон «горячей» линии и при личном посещении Фонда.

В условиях, действующих на территории Нижегородской области, ограничений, связанных с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, а также учитывая важность поступающих обращений в адрес регионального оператора и действуя в интересах собственников, отдел по работе с населением Фонда обеспечивал личный приём граждан по предварительной записи, с соблюдением всех мер предосторожности перчаточно-масочного режима.

За 2020 год отделом по работе с населением было рассмотрено 1 427 письменных обращений граждан, через интерактивный сервис «Карточка учета МКД» на официальном сайте Фонда поступило 112 обращений, касающихся сроков проведения капитального ремонта многоквартирных домов. Сотрудниками отдела дано 12 258 устных консультаций по телефону «горячей» линии и 1 539 консультаций в ходе личного приема граждан.

В течении 2020 года руководством Фонда проведено 5 личных приемов граждан.

Основные темы обращений приведены в таблице № 2:

Таблица № 2

<i>Темы обращений</i>	<i>Количество о обращениях в %</i>
жалобы на ненадлежащее содержание общего имущества МКД	1,31
сроки и виды работ по КР, перенос сроков	9,37
жалобы на качество проведенного КР, в т.ч. в пределах гарантийных сроков	1,77
актуальность сведений о помещениях, связанная с начислением (отсутствием начислений) взносов на КР	5,48
актуализация по лицевым счетам	6,29
состояние лицевых счетов на предмет задолженности по взносам за КР	34,03
получение компенсаций по оплаченным взносам за КР, категории граждан, имеющих право на компенсацию	8,08
предоставление рассрочки на сумму задолженности по взносам на КР	3,59

формирование взносов на КР на специальных счетах	2,08
справочная информация	26,75
запись на личный прием	0,32
вопросы не в компетенции фонда	0,93
ИТОГО	100

Информирование населения с использованием сети Интернет

В 2014 году введен в эксплуатацию официальный сайт регионального оператора в сети Интернет (www.fkrnnov.ru). Данный ресурс создан в целях обеспечения информированности граждан и доступности информации о новой системе капитального ремонта и деятельности регионального оператора.

Работа официального сайта основана на принципах открытости и доступности информации. Структура официального сайта разработана таким образом, чтобы обеспечить посетителям сайта максимальное удобство в поиске информации.

Структура сайта состоит из следующих разделов:

- раздел «О ФОНДЕ», который содержит информацию о целях и функциях деятельности регионального оператора, сведения о руководстве и организационной структуре, состав Попечительского совета Фонда, содержание учредительных документов, а также контактные данные;
- раздел «ПРЕСС-ЦЕНТР» содержит новости Фонда, методические рекомендации;
- раздел «ДОКУМЕНТЫ» содержит информацию для подрядных организаций, региональную программу по капитальному ремонту, краткосрочный план реализации региональной программы по капитальному ремонту; подраздел «Законодательство» содержит актуальные редакции нормативных правовых актов;
- раздел «ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ» включает себя новости регионального оператора, сведения о размещении информации о Фонде в средствах массовой информации, а также информацию по закупкам.
- раздел «СОБСТВЕННИКАМ ЖИЛЬЯ» является основным информационным ресурсом сайта. В данном разделе размещены предложения собственникам о проведении капитального ремонта, ответы на наиболее часто задаваемые вопросы собственников, актуальная информация по вопросам проведения капитального ремонта, а также образцы необходимых документов.

Взаимодействие со средствами массовой информации, освещение деятельности Фонда по средствам сети Интернет

Взаимодействие с общественностью в 2020 году было выстроено в соответствии с протокольными поручениями Губернатора. В связи с эпидемиологической обстановкой, сложившейся в регионе, максимальный упор был сделан на дистанционное оказание консультационной,

информационной и методической помощи населению по вопросам организации и проведения капитального ремонта. После снятия ограничительных мер проведение личного приёма граждан осуществляется по предварительной записи с обязательным соблюдением мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции и применением средств индивидуальной защиты.

Специалисты Фонда ориентированы на повышение эффективности информационной работы с населением. На сегодняшний день работа Фонда оптимизирована таким образом, чтобы все желающие могли получить консультацию непрерывно в течение дня. Ответы на вопросы предоставляются в зависимости от целевой группы (пенсионеры, люди среднего возраста, молодые пользователи) и при их предоставлении снимается значительная часть вопросов, волнующих граждан.

Проведение личного приёма граждан руководителями Фонда проводилось также по предварительной записи. Для получения обратной связи и активного взаимодействия с жителями удаленных районов на еженедельной основе проводились инспекционные выезды. Эти мероприятия позволяют не только контролировать ход выполнения и результаты проведенных строительно-монтажных работ, но и лично встретиться с жителями, ответить на накопившиеся вопросы и зафиксировать проблемные точки.

Информирование населения с использованием сети Интернет также получило развитие. В течение отчетного периода непрерывно осуществлялась работа по наполнению контентом официального сайта Фонда. На данном ресурсе имеется вся необходимая информация для населения по организации капитального ремонта, нормативные документы, регламентирующие функционирование региональной системы капитального ремонта. Работа официального сайта основана на принципах открытости и доступности информации.

Эффективное медиапланирование, взаимодействие со средствами массовой информации, пресс-службой Правительства Нижегородской области и АРОКР – это те инструменты, которые способствовали повышению уровня доступности к информированию населения о деятельности Фонда, улучшению «социального самочувствия» жителей региона и повышению лояльности жителей к работе Фонда. В 2020 году на территории Нижегородской области была организована работа по освещению в СМИ деятельности Фонда по вопросам реализации региональной программы, проведения капитального ремонта многоквартирных домов, предусматривающая все рекомендованные медийные мероприятия:

- осуществлялось медиапланирование по информированию жителей и освещению в СМИ результатов проведения капитального ремонта и деятельности Фонда в целом;

- велась подготовка пресс-релизов для размещения на сайте Правительства Нижегородской области, на официальном сайте регионального оператора, в региональных СМИ;

- проводились обьезды объектов капитального ремонта на территории Нижегородской области с участием руководителя Фонда и последующим освещением в СМИ;

- на региональных телевизионных каналах, в печатных и электронных средствах массовой информации освещались информационные поводы, формирующие позитивное восприятие и транслирующие информационную открытость Фонда, в том числе информирование граждан об удачных примерах, связанных с капитальным ремонтом общего имущества в многоквартирных домах на территории города Нижнего Новгорода и Нижегородской области;

- в оперативном режиме проводилась подготовка ответов на запросы и комментариев в СМИ;

- проводился отбор и размещение на сайте Фонда видео и фото-материалов отремонтированных МКД;

- были размещены новости по теме капитального ремонта, справочная информация и другие материалы;

- регулярно осуществлялась консультация жителей по обращениям, поступившим в инстаграм Губернатора НО.

Участие в семинарах, конференциях, круглых столах

Одним из наиболее эффективных способов информирования населения является участие представителей Фонда в семинарах, конференциях, круглых столах и т.п.

В 2020 году руководители и сотрудники Фонда приняли участие в следующих мероприятиях:

- в совещании, посвященном итогам реализации региональных программ капитального ремонта общества имущества многоквартирных домов в 2019 году, г. Москва;

- в совещании по вопросу реализации региональной программы капитального ремонта общества имущества в многоквартирных домах на территории Нижегородской области, г. Москва.